

INHALT

Integration von Mensch, Organisation und Technik: eine partielle Bilanz

	Vorwort	9
1	<i>Peter Kueng</i> Wirkungen von Workflow-Systemen: eine empirische Studie	13
2	<i>Martin Meyer</i> Zur praktischen Relevanz eines integrierten Workflow- Management-Systems – Ergebnisse einer empirischen Untersuchung .25	25
3	<i>Wolfgang Zender</i> Die Permanenz des organisatorischen Wandels am Beispiel der GEZ .35	35
4	<i>Ingeborg Bothe</i> Mitarbeiterorientiertes Prozeßcontrolling in der betrieblichen Projektarbeit.	43
5	<i>Rüdiger Weißbach</i> Workflow und Optische Archivierung in der kundenbezogenen Sachbearbeitung – Anmerkungen zu organisatorischen Aspekten der Postkorbbearbeitung	53
6	<i>Frank R. Lehmann, Erich Ortner</i> Die umfassende Bedeutung der Workflow-Management-Technologie .61	61
7	<i>Thorsten Heiderich</i> Ereignisgesteuerte Vorgangsbearbeitung – Ein Ansatz zur situationsspezifischen Weiterleitung von Störungsinformationen auf der Basis von PPS-Systemen	75
8	<i>Peter Loos</i> Einsatzpotentiale und Systemarchitektur einer workflow-gestützten PPS.	83
9	<i>Michael Freudenberg, Rainer Wolf</i> Ganzheitliche, modellgestützte Methode zur Gestaltung von CSCW Systemen	97

10	<i>Beate Stoffels, Kirsti Grobel, Klaus Henning, Sebastian Kutscha</i> Softwareentwicklung in komplexen Unternehmensverbänden durch Berücksichtigung der organisatorischen Veränderungsprozesse . . .	113
11	<i>Thomas Herrmann, Elke Bayer</i> Datenschutz und arbeitsrechtliche Aspekte beim Workflow- Management	125
12	<i>Thomas Herrmann, Klaus Moysich, Lars Distelrath</i> Modellierung und Bewertung sozio-technischer Systeme am Beispiel eines Telearbeitsplatzes	137
13	Über die Autoren	147