

INHALT

Integration von Mensch, Organisation und Technik: eine partielle Bilanz

| | | |
|----------|--|-----------|
| | Vorwort | 9 |
| 1 | <i>Peter Kueng</i> Wirkungen von Workflow-Systemen: eine empirische Studie | 13 |
| 2 | <i>Martin Meyer</i> Zur praktischen Relevanz eines integrierten Workflow- Management-Systems – Ergebnisse einer empirischen Untersuchung .25 | |
| 3 | <i>Wolfgang Zender</i> Die Permanenz des organisatorischen Wandels am Beispiel der GEZ .35 | |
| 4 | <i>Ingeborg Bothe</i> Mitarbeiterorientiertes Prozeßcontrolling in der betrieblichen Projektarbeit. | 43 |
| 5 | <i>Rüdiger Weißbach</i> Workflow und Optische Archivierung in der kundenbezogenen Sachbearbeitung – Anmerkungen zu organisatorischen Aspekten der Postkorbbearbeitung | 53 |
| 6 | <i>Frank R. Lehmann, Erich Ortner</i> Die umfassende Bedeutung der Workflow-Management-Technologie .61 | |
| 7 | <i>Thorsten Heiderich</i> Ereignisgesteuerte Vorgangsbearbeitung – Ein Ansatz zur situationsspezifischen Weiterleitung von Störungsinformationen auf der Basis von PPS-Systemen | 75 |
| 8 | <i>Peter Loos</i> Einsatzpotentiale und Systemarchitektur einer workflow-gestützten PPS. | 83 |
| 9 | <i>Michael Freudenberg, Rainer Wolf</i> Ganzheitliche, modellgestützte Methode zur Gestaltung von CSCW Systemen | 97 |

| | | |
|----|---|------------|
| 10 | <i>Beate Stoffels, Kirsti Grobel, Klaus Henning, Sebastian Kutscha</i> Softwareentwicklung in komplexen Unternehmensverbänden durch Berücksichtigung der organisatorischen Veränderungsprozesse . . . | 113 |
| 11 | <i>Thomas Herrmann, Elke Bayer</i> Datenschutz und arbeitsrechtliche Aspekte beim Workflow- Management | 125 |
| 12 | <i>Thomas Herrmann, Klaus Moysich, Lars Distelrath</i> Modellierung und Bewertung sozio-technischer Systeme am Beispiel eines Telearbeitsplatzes | 137 |
| 13 | Über die Autoren | 147 |